

學生問卷統計

填寫人數:537 調查期間:101.12.27-102.1.5

題目		非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	無意見	重要度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	滿意度	
一、教學設備																
1	普通教室資訊講台	人數	234	189	54	1	5	54	4.34	150	227	86	24	8	42	3.98
		比例	43.58%	35.20%	10.06%	0.19%	0.93%	10.06%		27.93%	42.27%	16.01%	4.47%	1.49%	7.82%	
2	普通教室單槍投影機投射亮度充足	人數	226	176	67	0	4	64	4.31	108	224	103	37	20	45	3.74
		比例	42.09%	32.77%	12.48%	0.00%	0.74%	11.92%		20.11%	41.71%	19.18%	6.89%	3.72%	8.38%	
3	普通教室擴音設備音量適當	人數	194	213	68	1	4	57	4.23	108	330	36	12	17	34	3.99
		比例	36.13%	39.66%	12.66%	0.19%	0.74%	10.61%		20.11%	61.45%	6.70%	2.23%	3.17%	6.33%	
4	禁帶飲食以保持專業教室整潔及保護專業設備	人數	200	158	97	9	6	67	4.14	118	218	133	14	16	38	3.82
		比例	37.24%	29.42%	18.06%	1.68%	1.12%	12.48%		21.97%	40.60%	24.77%	2.61%	2.98%	7.08%	
5	電腦自習教室(Q103)提供足夠的電腦	人數	194	172	83	0	5	83	4.21	195	121	115	13	0	93	4.12
		比例	36.13%	32.03%	15.46%	0.00%	0.93%	15.46%		36.31%	22.53%	21.42%	2.42%	0.00%	17.32%	
6	Q103設置彩色雷射印表機	人數	166	134	124	7	4	102	4.04	121	87	106	0	1	222	4.04
		比例	30.91%	24.95%	23.09%	1.30%	0.74%	18.99%		22.53%	16.20%	19.74%	0.00%	0.19%	41.34%	
7	化雨堂音響設備音質及音量適當	人數	224	144	90	0	4	75	4.28	216	113	92	18	19	79	4.08
		比例	41.71%	26.82%	16.76%	0.00%	0.74%	13.97%		40.22%	21.04%	17.13%	3.35%	3.54%	14.71%	
8	化雨堂燈光設備的亮度適當	人數	213	160	93	1	4	66	4.23	201	166	144	6	7	13	4.05
		比例	39.66%	29.80%	17.32%	0.19%	0.74%	12.29%		37.43%	30.91%	26.82%	1.12%	1.30%	2.42%	
9	教學設備故障時，修復的速度	人數	273	108	73	2	4	77	4.40	264	101	117	17	13	25	4.14
		比例	50.84%	20.11%	13.59%	0.37%	0.74%	14.34%		49.16%	18.81%	21.79%	3.17%	2.42%	4.66%	
10	校園內有線網路連線速度	人數	297	95	55	1	4	85	4.50	209	100	70	95	37	26	3.68
		比例	55.31%	17.69%	10.24%	0.19%	0.74%	15.83%		38.92%	18.62%	13.04%	17.69%	6.89%	4.84%	
11	校園內無線網路可連線範圍	人數	317	112	41	2	4	61	4.55	76	190	71	71	85	44	3.20
		比例	59.03%	20.86%	7.64%	0.37%	0.74%	11.36%		14.15%	35.38%	13.22%	13.22%	15.83%	8.19%	
12	校園內無線網路連線速度	人數	305	90	64	5	4	69	4.47	154	158	69	44	57	55	3.64
		比例	56.80%	16.76%	11.92%	0.93%	0.74%	12.85%		28.68%	29.42%	12.85%	8.19%	10.61%	10.24%	

13	維修與支援人員服務的態度	人數	217	140	88	2	4	86	4.25	172	141	108	0	8	108	4.09
		比例	40.41%	26.07%	16.39%	0.37%	0.74%	16.01%		32.03%	26.26%	20.11%	0.00%	1.49%	20.11%	
14	整體而言，您對本校教學設備的滿意程度	人數								88	289	45	23	17	75	4.15
		比例								16.39%	53.82%	8.38%	4.28%	3.17%	13.97%	
15	您覺得在教學設備上最迫切需要改善的建議															
二、資訊系統																
16	校務資訊系統	人數	311	87	78	0	4	57	4.46	69	206	164	48	14	36	3.53
		比例	57.91%	16.20%	14.53%	0.00%	0.74%	10.61%		12.85%	38.36%	30.54%	8.94%	2.61%	6.70%	
17	W-Portfolio系統	人數	108	107	201	32	23	66	3.51	36	106	254	26	40	75	3.16
		比例	20.11%	19.93%	37.43%	5.96%	4.28%	12.29%		6.70%	19.74%	47.30%	4.84%	7.45%	13.97%	
18	W-Portfolio的推廣	人數	98	95	225	18	35	66	3.43	52	105	267	16	44	53	3.22
		比例	18.25%	17.69%	41.90%	3.35%	6.52%	12.29%		9.68%	19.55%	49.72%	2.98%	8.19%	9.87%	
19	網路學園系統	人數	254	125	87	3	4	64	4.32	85	250	125	35	12	30	3.70
		比例	47.30%	23.28%	16.20%	0.56%	0.74%	11.92%		15.83%	46.55%	23.28%	6.52%	2.23%	5.59%	
20	選課中初選、加退選及特殊選課等資訊服務效率	人數	287	110	64	3	4	69	4.44	79	177	203	17	25	36	3.53
		比例	53.45%	20.48%	11.92%	0.56%	0.74%	12.85%		14.71%	32.96%	37.80%	3.17%	4.66%	6.70%	
21	課程地圖系統	人數	161	153	113	7	4	99	4.05	31	126	229	21	20	110	3.30
		比例	29.98%	28.49%	21.04%	1.30%	0.74%	18.44%		5.77%	23.46%	42.64%	3.91%	3.72%	20.48%	
22	行政管理單位透過EMAIL通知學務相關訊息	人數	177	163	106	4	8	79	4.09	79	152	167	30	20	89	3.54
		比例	32.96%	30.35%	19.74%	0.74%	1.49%	14.71%		14.71%	28.31%	31.10%	5.59%	3.72%	16.57%	
23	使用資訊系統遇到困難時，工作人員的服務態度	人數	192	127	118	13	4	83	4.08	45	208	187	2	12	83	3.60
		比例	35.75%	23.65%	21.97%	2.42%	0.74%	15.46%		8.38%	38.73%	34.82%	0.37%	2.23%	15.46%	
24	整體而言，您對本校所提供服務系統的滿意程度	人數								22	215	186	7	12	95	3.52
		比例								4.10%	40.04%	34.64%	1.30%	2.23%	17.69%	
25	您覺得在資訊系統上最迫切需要改善的建議															
三、整體服務觀感																
26	整體而言，您對資教中心服務的滿意程度	人數								123	265	54	7	5	83	4.09
		比例								22.91%	49.35%	10.06%	1.30%	0.93%	15.46%	
四、其他建議																

老師問卷統計

填寫人數103 調查期間:101.12.27-102.1.5

題目			非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	無意見	重要度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	滿意度
一、教學設備																
1	普通教室資訊講台	人數	75	17	0	0	0	11	4.82	29	57	10	2	2	3	4.06
		比例	72.82%	16.50%	0.00%	0.00%	0.00%	10.68%		28.16%	55.34%	9.71%	1.94%	1.94%	2.91%	
2	普通教室單槍投影機投射亮度充足	人數	68	21	0	0	0	12	4.72	15	38	29	11	2	12	3.54
		比例	66.02%	20.39%	0.00%	0.00%	0.00%	11.65%		14.56%	36.89%	28.16%	10.68%	1.94%	11.65%	
3	普通教室擴音設備音量的品質	人數	56	27	3	1	0	16	4.58	20	45	25	2	0	11	3.88
		比例	54.37%	26.21%	2.91%	0.97%	0.00%	15.53%		19.42%	43.69%	24.27%	1.94%	0.00%	10.68%	
4	提供資訊講台個人網路儲存空間(N槽)足夠的空間	人數	53	23	8	0	0	19	4.54	21	24	18	9	0	21	3.81
		比例	51.46%	22.33%	7.77%	0.00%	0.00%	18.45%		20.39%	23.30%	17.48%	8.74%	0.00%	20.39%	
5	本校大型會議室音量的品質	人數	45	35	3	0	0	20	4.51	25	49	5	3	0	21	4.14
		比例	43.69%	33.98%	2.91%	0.00%	0.00%	19.42%		24.27%	47.57%	4.85%	2.91%	0.00%	20.39%	
6	校大型會議室投影機亮度充足	人數	51	27	3	0	0	22	4.59	22	55	5	1	0	20	4.17
		比例	49.51%	26.21%	2.91%	0.00%	0.00%	21.36%		21.36%	53.40%	4.85%	0.97%	0.00%	19.42%	
7	提供教學設備使用說明	人數	44	38	4	0	0	17	4.52	26	47	18	0	0	12	4.05
		比例	42.72%	36.89%	3.88%	0.00%	0.00%	16.50%		25.24%	45.63%	17.48%	0.00%	0.00%	11.65%	
8	提供教學設備教育訓練	人數	51	31	3	0	0	18	4.56	32	47	11	0	0	13	4.22
		比例	49.51%	30.10%	2.91%	0.00%	0.00%	17.48%		31.07%	45.63%	10.68%	0.00%	0.00%	12.62%	
9	設備故障時修復的速度	人數	59	23	4	0	0	17	4.64	26	45	14	2	0	16	4.07
		比例	57.28%	22.33%	3.88%	0.00%	0.00%	16.50%		25.24%	43.69%	13.59%	1.94%	0.00%	15.53%	
10	提供足夠的教學軟體	人數	54	26	6	1	0	16	4.53	14	51	19	2	0	17	3.87
		比例	52.43%	25.24%	5.83%	0.97%	0.00%	15.53%		13.59%	49.51%	18.45%	1.94%	0.00%	16.50%	
11	設備故障後修復的品質	人數	51	28	6	0	0	18	4.53	27	50	15	3	0	8	4.05
		比例	49.51%	27.18%	5.83%	0.00%	0.00%	17.48%		26.21%	48.54%	14.56%	2.91%	0.00%	7.77%	
12	校園內有線網路連線速度	人數	54	26	7	1	0	15	4.51	5	39	34	10	2	13	3.37
		比例	52.43%	25.24%	6.80%	0.97%	0.00%	14.56%		4.85%	37.86%	33.01%	9.71%	1.94%	12.62%	
13	校園內無線網路可通網路範圍	人數	48	24	12	1	0	18	4.40	6	25	31	9	0	32	3.39

10	校園內無線網路可連線範圍	比例	46.60%	23.30%	11.65%	0.97%	0.00%	17.48%		5.83%	24.27%	30.10%	8.74%	0.00%	31.07%	
14	校園內無線網路連線速度	人數	51	26	5	1	0	20	4.53	21	20	21	8	0	33	3.75
		比例	49.51%	25.24%	4.85%	0.97%	0.00%	19.42%		20.39%	19.42%	20.39%	7.77%	0.00%	32.04%	
15	維修與支援人員的服務態度	人數	58	24	3	0	0	18	4.65	46	41	5	0	0	11	4.42
		比例	56.31%	23.30%	2.91%	0.00%	0.00%	17.48%		44.66%	39.81%	4.85%	0.00%	0.00%	10.68%	
16	整體而言，您對本校所提供教學設備的滿意程度	人數							4.04	19	44	9	1	1	29	4.04
		比例								18.45%	42.72%	8.74%	0.97%	0.97%	28.16%	
17	您覺得在教學設備上最迫切需要改善的建議															

二、資訊系統

18	線上點名系統	人數	46	29	17	1	0	10	4.29	21	54	16	3	0	9	3.96
		比例	44.66%	28.16%	16.50%	0.97%	0.00%	9.71%		20.39%	52.43%	15.53%	2.91%	0.00%	8.74%	
19	網路學園系統	人數	50	32	11	0	0	10	4.42	12	63	17	2	0	9	3.88
		比例	48.54%	31.07%	10.68%	0.00%	0.00%	9.71%		11.65%	61.17%	16.50%	1.94%	0.00%	8.74%	
20	校務資訊系統	人數	58	28	6	0	0	11	4.57	21	63	10	1	0	8	4.07
		比例	56.31%	27.18%	5.83%	0.00%	0.00%	10.68%		20.39%	61.17%	9.71%	0.97%	0.00%	7.77%	
21	教職員請假系統	人數	42	30	11	2	0	18	4.32	7	39	23	4	1	29	3.61
		比例	40.78%	29.13%	10.68%	1.94%	0.00%	17.48%		6.80%	37.86%	22.33%	3.88%	0.97%	28.16%	
22	申購簽核系統	人數	34	24	10	2	0	33	4.27	3	25	12	3	2	58	3.55
		比例	33.01%	23.30%	9.71%	1.94%	0.00%	32.04%		2.91%	24.27%	11.65%	2.91%	1.94%	56.31%	
23	請款預支系統	人數	35	22	9	2	0	35	4.30	3	26	11	4	3	56	3.48
		比例	33.98%	21.36%	8.74%	1.94%	0.00%	33.98%		2.91%	25.24%	10.68%	3.88%	2.91%	54.37%	
24	離退線上簽核系統	人數	46	21	5	3	0	28	4.46	8	25	17	2	0	51	3.75
		比例	44.66%	20.39%	4.85%	2.91%	0.00%	27.18%		7.77%	24.27%	16.50%	1.94%	0.00%	49.51%	
25	成績輸入系統	人數	66	20	6	0	0	11	4.65	25	57	7	4	0	10	4.11
		比例	64.08%	19.42%	5.83%	0.00%	0.00%	10.68%		24.27%	55.34%	6.80%	3.88%	0.00%	9.71%	
26	空間借用管理系統	人數	43	30	8	1	0	21	4.40	10	25	26	10	2	30	3.41
		比例	41.75%	29.13%	7.77%	0.97%	0.00%	20.39%		9.71%	24.27%	25.24%	9.71%	1.94%	29.13%	
27	電子公文系統	人數	48	25	12	1	0	17	4.38	7	32	34	2	0	28	3.59
		比例	46.60%	24.27%	11.65%	0.97%	0.00%	16.50%		6.80%	31.07%	33.01%	1.94%	0.00%	27.18%	

28	學生歷程檔案系統的推廣	人數	31	26	20	6	2	18	3.91	7	21	35	6	3	31	3.30
		比例	30.10%	25.24%	19.42%	5.83%	1.94%	17.48%		6.80%	20.39%	33.98%	5.83%	2.91%	30.10%	
29	教師歷程檔案系統平台	人數	37	29	18	3	0	16	4.14	15	24	35	8	2	19	3.51
		比例	35.92%	28.16%	17.48%	2.91%	0.00%	15.53%		14.56%	23.30%	33.98%	7.77%	1.94%	18.45%	
30	使用資訊系統遇到困難時，工作人員的服務態度	人數	49	32	5	0	0	17	4.51	37	49	4	0	0	13	4.35
		比例	47.57%	31.07%	4.85%	0.00%	0.00%	16.50%		35.92%	47.57%	3.88%	0.00%	0.00%	12.62%	
31	整體而言，您對本校所提供服務系統的滿意程度	人數								12	48	12	2	0	29	3.91
		比例								11.65%	46.60%	11.65%	1.94%	0.00%	28.16%	
32	您覺得在資訊系統上最迫切需要改善的建議															
三、整體服務觀感																
33	整體而言，您對資教中心服務的滿意程度	人數								20	51	22	3	0	7	3.93
		比例								19.42%	49.51%	21.36%	2.91%	0.00%	6.80%	

行政人員問卷統計

填寫人數:54 調查期間:101.12.27-102.1.5

題目		非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	未填寫	重要度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	滿意度	
一、資訊系統																
1	校務行政系統(小樹系統)	人數	30	21	3	0	0	0	4.51	7	25	17	2	2	1	3.62
		比例	55.56%	38.89%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%		12.96%	46.30%	31.48%	3.70%	3.70%	1.85%	
2	校務行政系統的使用介面設計	人數	21	27	6	0	0	0	4.28	4	23	17	4	2	4	3.45
		比例	38.89%	50.00%	11.11%	0.00%	0.00%		7.92%	7.41%	42.59%	31.48%	7.41%	3.70%	7.41%	
3	校務行政系統維護的處理時效	人數	24	23	7	0	0	0	4.43	7	29	8	4	2	4	3.37
		比例	44.44%	42.59%	12.96%	0.00%	0.00%	0.00%		12.96%	53.70%	14.81%	7.41%	3.70%	7.41%	
4	校務資訊系統(web)	人數	30	21	3	0	0	0	4.15	6	28	18	0	2	0	3.66
		比例	55.56%	38.89%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%		11.11%	51.85%	33.33%	0.00%	3.70%	0.00%	
5	校務資訊系統的使用介面設計	人數	22	27	5	0	0	0	4.33	4	29	15	2	3	1	3.54
		比例	40.74%	50.00%	9.26%	0.00%	0.00%	0.00%		7.41%	53.70%	27.78%	3.70%	5.56%	1.85%	
6	電子書開始由該函答坊	人數	29	22	3	0	0	0	4.45	4	23	17	5	5	0	3.28

0	電子表單線上申請審核	比例	53.70%	40.74%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%		7.41%	42.59%	31.48%	9.26%	9.26%	0.00%	
7	教職員請假系統	人數	24	26	4	0	0	0	4.38	8	31	13	2	0	0	3.79
		比例	44.44%	48.15%	7.41%	0.00%	0.00%	0.00%		14.81%	57.41%	24.07%	3.70%	0.00%	0.00%	
8	申購簽核系統	人數	22	28	4	0	0	0	4.42	4	21	18	1	1	9	3.58
		比例	40.74%	51.85%	7.41%	0.00%	0.00%	0.00%		7.41%	38.89%	33.33%	1.85%	1.85%	16.67%	
9	請款預支系統	人數	28	22	4	0	0	0	4.52	4	18	21	4	2	5	3.34
		比例	51.85%	40.74%	7.41%	0.00%	0.00%	0.00%		7.41%	33.33%	38.89%	7.41%	3.70%	9.26%	
10	離退線上簽核系統	人數	23	18	9	3	1	0	4.09	6	13	14	2	2	17	3.49
		比例	42.59%	33.33%	16.67%	5.56%	1.85%	0.00%		11.11%	24.07%	25.93%	3.70%	3.70%	31.48%	
11	電子表單簽核的時效	人數	19	30	4	1	0	0	4.25	3	29	17	3	2	0	3.50
		比例	35.19%	55.56%	7.41%	1.85%	0.00%	0.00%		5.56%	53.70%	31.48%	5.56%	3.70%	0.00%	
12	電子公文系統	人數	27	25	2	0	0	0	4.48	5	32	13	2	2	0	3.67
		比例	50.00%	46.30%	3.70%	0.00%	0.00%	0.00%		9.26%	59.26%	24.07%	3.70%	3.70%	0.00%	
13	使用資訊系統遇到困難時，工作人員的服務態度	人數	28	25	1	0	0	0	4.53	10	32	10	1	1	0	3.91
		比例	51.85%	46.30%	1.85%	0.00%	0.00%	0.00%		18.52%	59.26%	18.52%	1.85%	1.85%	0.00%	
14	整體而言，您對資訊系統的滿意程度	人數								7	29	14	2	2	0	3.63
		比例								12.96%	53.70%	25.93%	3.70%	3.70%	0.00%	
15	您覺得在資訊系統上最迫切需要改善的建議															
二、技術服務																
16	資訊、視聽設備故障報修後的處理速度	人數	27	26	1	0	0	0	4.51	13	33	5	1	0	2	4.12
		比例	50.00%	48.15%	1.85%	0.00%	0.00%	0.00%		24.07%	61.11%	9.26%	1.85%	0.00%	3.70%	
17	資訊、視聽設備修復的品質	人數	26	26	2	0	0	0	4.49	12	28	10	1	0	3	4.00
		比例	48.15%	48.15%	3.70%	0.00%	0.00%	0.00%		22.22%	51.85%	18.52%	1.85%	0.00%	5.56%	
18	網頁後台諮詢能明確快速的回覆	人數	24	25	5	0	0	0	4.45	11	22	16	0	0	5	3.90
		比例	44.44%	46.30%	9.26%	0.00%	0.00%	0.00%		20.37%	40.74%	29.63%	0.00%	0.00%	9.26%	
19	校園內有線網路連線速度	人數	31	19	4	0	0	0	4.59	7	32	11	1	1	2	3.82
		比例	57.41%	35.19%	7.41%	0.00%	0.00%	0.00%		12.96%	59.26%	20.37%	1.85%	1.85%	3.70%	
20	校園內無線網路可連線範圍	人數	28	21	5	0	0	0	4.40	4	16	15	5	5	9	3.20
		比例	51.85%	38.89%	9.26%	0.00%	0.00%	0.00%		7.41%	29.63%	27.78%	9.26%	9.26%	16.67%	

21	校園內無線網路連線速度	人數	24	27	3	0	0	0	4.50	6	18	18	4	0	8	3.49
		比例	44.44%	50.00%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%			11.11%	33.33%	33.33%	7.41%	0.00%	14.81%
22	各單位活動使用校內會場之設備，能得到充分支援	人數	27	24	3	0	0	0	4.49	12	31	9	0	0	2	4.06
		比例	50.00%	44.44%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%			22.22%	57.41%	16.67%	0.00%	0.00%	3.70%
23	辦理教育訓練提供新知與提升資安能力	人數	24	26	3	1	0	0	4.39	9	35	8	0	0	2	4.02
		比例	44.44%	48.15%	5.56%	1.85%	0.00%	0.00%			16.67%	64.81%	14.81%	0.00%	0.00%	3.70%
24	工作人員的服務態度	人數	21	32	1	0	0	0	4.41	13	33	8	0	0	0	4.09
		比例	38.89%	59.26%	1.85%	0.00%	0.00%	0.00%			24.07%	61.11%	14.81%	0.00%	0.00%	0.00%
25	整體而言，您對資教中心技術服務的滿意程度	人數								11	37	5	1	0	0	4.06
		比例									20.37%	68.52%	9.26%	1.85%	0.00%	0.00%
26	您覺得在行政支援上最迫切需要改善的建議															
三、整體服務觀感																
27	整體而言，您對資教中心服務的滿意程度	人數								10	34	8	1	1	0	3.94
		比例									18.52%	62.96%	14.81%	1.85%	1.85%	0.00%