

## 網路相關：

**Q1. 速度較慢，且有時會無故斷線。要上網存取影片常會定格或一直等待停頓的畫面。**

A:

1. 不同於一般民間 ISP 連線，學校上網所使用為教育部所屬台灣學術網路 TANet 連線(以下簡稱 TANet)，TANet 連網速度緩慢非一朝一夕之問題，而造成本校上網緩慢之原因主要區分兩部分：
  - 第一部分南部區網中心對外連線擁擠本校為南部高屏澎區網中心連線單位，依 TANet 連線架構屬於最末端之連線單位，光整個南區連線出口就經常性擁擠請參考 [http://mrtg.tanet.edu.tw/map/map\\_tanet.html](http://mrtg.tanet.edu.tw/map/map_tanet.html)，資教中心已於區網中心會議時提出此問題，可參考區網中心會議記錄。會議記錄參考 <http://www.kpprc.edu.tw/meeting/990816kpprc.htm>。
  - 第二部分 TANet 學術網路出口(國外、國內非學術網路)擁擠長期以來台灣學術網路 TANet 連網速度一直非常之慢，尤其連往國外頻寬一直嚴重不足，經查看結果 TANet 學術網路骨幹部分，負載都很重，可參考以下網址。<http://mrtg.tanet.edu.tw/tanet/internet/index.html>
  - 出國頻寬部分，教育部出國頻寬一直以來都是擁擠的，近期台灣學術網路(TANet)技術小組第 77 次會議(98.8.21)、第 78 次會議(99.1.22)、第 79 次會議 (99.3.17)均有提出擁擠問題，並討論可行之改善方案。會議記錄網址：  
[http://www.edu.tw/moecc/content.aspx?site\\_content\\_sn=2379](http://www.edu.tw/moecc/content.aspx?site_content_sn=2379)
2. 學校目前規劃解決：因應教育部一直以來無法有效解決頻寬問題，本校自 98 學年度起，已招集廠商商談解決方案，朝向學校自行購買部分頻寬提供教學及研究需求上網使用，已於 99 年 12 月 23 日-100 年 1 月 7 日開始進行測試，預計 99 學年第二學期改善此問題。

**Q2. 無線網路是否能建置在所有的系所辦公室及全校區的空間因現時已不符所需求。**

A: 學校無線網路可用區域可參考 <http://wireless.wtuc.edu.tw>。無線網路建置原則為補足有線網路不足之處，並以學生活動區域為主要考量，為提升無線網路可用品質，現行學校陸續建置之無線網路基地台整體成本較有線網路高數十倍，故無線網路佈建均以同學需求之處為佈建重點，預定於 100 年 5 月開始執行，屆時會透過問卷調查同學最需要佈建的地方進行佈建。

**Q3. 宿網管太多，都已經是大學生了還管那麼多，晚上斷網找資料做報告很不方便。**

A: 宿網管理是學生宿務組的規定，請直接向宿務組反應。

## 設備相關：

**Q1. 能在教學平台上顯示每位進入者單一之資訊空間而非如目前所有共同持有容易混淆。**

A: 感謝老師的建議，我們會在個人的資料匣內寫入一個檔案顯示老師到前一天的使用量，預定 99 學年度第二學期開始施行。

**Q2. 希望有無線麥克風。**

A: 校內無線麥克風頻率已飽和，若再建置會有干擾問題，敬請見諒。

**Q3. 多媒體教室的耳機!!!!非常重不舒服 又沒辦法用自己的耳機 大家共用也很噁心。**

A: 耳機因須耐用，所以會比較堅固也會比較重，大家共用的部份資教中心都有定期用酒精清潔，未來也會增加清潔頻率。

**Q4. 一般教室的單槍投影機光線不足. 易造成上課的不方便須待改進。**

A: 老舊的投影機因預算問題預定於 100 年 7 月完成更換。

**Q5. 可否將每部電腦的編號放大 不然就是從 1 號開始越來越後面(因為座位有點難找)。**

A: 關於電腦編號較小問題會參考此意見，於 99 學年第二學期完成更換。

**Q6. 學校的電腦不要中毒!usb 上次就大中毒了!!!**

A: 學校電腦教室都有安裝還原卡，中毒也會在下次重開機還原，所以不用擔心是由學校感染，若是發現學校公用電腦有中毒情形，請透過線上報修系統報修，資教中心會前往檢修。

**Q7. 教室內擴音設備之音量太大聲了每次老師開機或關機的時候那個聲音讓耳朵很痛!!**

A: 若有問題請上網報修以便能迅速正確的處理。

**Q8. 軟體不足，除了傳藝系以及資管傳系上提供的電腦以外，其他資源教室的電腦裡都沒有 photoshop 或 illustrator 等影像處理軟體，使外系生無法在課後利用學校的資源教室做作業，可能有人沒有電腦或電腦裡沒有相關軟體就做不了作業，雖然我快畢業了大概也用不到，但希望能改善這點因為往後一定會有其他學弟妹遭遇一樣的問題，謝謝。**

A: 電腦教室的軟體有版權數量問題，所以無法滿足每一台都安裝，Q103 有部份電腦有安裝影像處理軟體，各教室所安裝的軟體請參考本中心網頁→中心設施→電腦教室軟體列表，未來會鼓勵老師授課以自由軟體為主，以免因版權問題影響同學學習。

**Q9 . 我建議可否設計單槍投影和電腦同步關機，因為授課教師若忘了關閉投影機直接關閉電腦，投影機就無法關機了，重開機也沒密碼登入，只好浪費燈泡壽命，如果投影機亮紅燈，只需把電源關閉再開就會恢復。**

A: 自 99 年 12 月開始，資訊講台的單槍都已經隨電腦關機或登出自行關機了，若發現單槍未關，請將電腦關機即可。

**Q10. 行政單位提出盼望電腦更新能加速。**

A: 個人電腦更新為各單位提出預算更新，非本中心職權。

**Q11. DVD 播放機如果可以改成全區碼更好，這樣才不會有老師想用第三區以外的 DVD 來教學卻發生不能使用的情，導致老師與同學的無奈。**

A: DVD 區碼為智慧財產權的規範，臺灣屬第三區，所以除了第三區以外的 DVD 都不能在臺灣播放，也因此需請老師尊重智慧財產權以免觸法。

**Q12. 英文系系資雙人座電腦區有些電腦速度真的太慢了，甚至連開檔都會當機。**

A: 各系資源教室由各系自行管理，若有問題可以跟各系反應，您反應的問題已於 99 年 12 月 2 日轉交英文系參考。

**Q13. 請增購其他軟體的公用版，例如 photo impact dreamweaver photoshop。**

A: Photoimpact 已經是全校版權了，若單位有特殊軟體需求，請各單位自行編列預算購買，但因商用軟體費用昂貴，請盡量使用免費軟體或自由軟體取代商用軟體，資教中心日後會加強自由軟體的教育訓練及推廣。

**Q14. 個人認為使用過的資源教室中，使用上最舒適、方便的只有 Q1 樓的資源教室和專科部正氣樓英文系系資，希望學校的每台資教中心的電腦都能夠提升到相同的水準**

A: 各系資源教室由各系自行管理與申購，若有問題建議可以直接跟各系反應，以達到改善的時效。

**系統相關：**

**Q1. 請整合在單一選單模式提供可以幫助老師做數位教材或網頁的服務。**

A: 已在 99/12/20 於單一簽入中增加常見問題與網路學園中增加教學科技自學網、文藻影音播放系統、播客系統提供使用者更多資訊。

**Q2. 教務系統可以有更多整合資料庫的服務。例如將重要的提醒資料顯示於登錄「校務資訊系統」後的首頁；製作班級學生大頭照列印網頁。**

A: 已於 99/12/20 轉知教務處及學務處管理單位進行後續評估，待管理單位提出後即可施作。

**Q3. 「線上點名」未完成的的通知，只有課程卻沒有班級。是否可以直接加上班級。如果能像上述的直接加上進入線上點名系統的連結，就會更好。**

A: 1. 已於 99/12/2 將未完成點名的通知 MAIL 中已加入班級資訊。

2. 已於 99/12/10 回覆 MAIL 連結通知學務處修正完成，調整回報連結為線上點名快速捷徑。

**Q4. 報修驗收系統應可更簡便，於寄出的郵件中直接列上驗收單的網址，可以直接登入帳號後驗收，就不用逐層進入驗收單查詢。**

A: 多謝建議，此部分功能已經於 100/1/5 完成調整。

**Q5. 改善已經存在的翻譯。提供英文翻譯來幫助外籍勞師順利利用資訊系統。目前系統很複雜，連會講/看中文的老師覺得很困難，真的花太多時間。**

A: 1. 此需求已進行處理中，將多蒐集老師意見後，進行更版，預計 99 學年第 2 學期更新。

**Q6. 教務資訊系統裡的班級學生名單順序和成績輸入系統的順序不同，可否進行整合？**

A: 1. 目前資訊系統上的班級學生名單與成績輸入名單順序是一樣的，反應的問題已轉知註冊組多加留意，若有再發現此狀況亦請通知註冊組處理。

2. 特別說明的是，班級名單會隨學生休、退學或棄修等日期與因素而不同，所以線上名單是最即時的。

**Q7. 網路學園太爛常常開了就當機或是下載沒幾樣資料就自動登出造成繳交作業的困擾希望可以改善！**

A: 因本學期網路學園新增「SCORM 教材」的功能，導致網路學園上課時教材節點切換緩慢，會覺得當機是因為切換節點造成 IE 瀏覽器執行緩慢，而不是系統當機。網路學園已於 99 年 11 月 4 日 將教材節點功能還原到上學期的版本，目前系統效能已恢復正常。

**Q8: 我想提出針對網路學園，上學期網路學園，作的極度的緩慢，在家使用網路學園下載檔案，下載的需求時間竟然需要 1 個多小時，那這樣學校設網路學園的意義不是完全消失，那何必要遠距教學，等我下載完檔案我都已經失去了我許多寶貴的時間，我也曾經跟學校單位反映過，他們的回覆是住所的網路數度過慢，家用光纖 ADSL 一個月付了幾千多塊，效果會不比學校，這點我保持懷疑，另外更有趣的事，在這學期初，網路學園更出現常常當機的情況，我詢問過資教中心老師的結果，他的回覆是：這不是當機，只是跑比較慢，這點我非常不能了解，完全沒有想要解決問題，只是推卸問題，文藻如此重視網路資源的運用，卻連這麼基礎的問題都無法解決，令人有有點難過。**

A: 影響網路學園網路速度的因素包括家裡到 ISP 業者的網路頻寬、ISP 業者到學術網路的網路頻寬、學術網路到文藻校園網路的網路頻寬等，這其中只要某一段網路的頻寬擁塞，就可能造成網路學園的下載速度緩慢。經測試在校內（辦公室及教室）使用網路學園的執行速度是正常的，且下載教材的速度也不慢，因此可以推斷系統本身的執行效能是沒有問題的，問題出在學術網路對外的頻寬。學術網路與固網之間線路擁擠，在尖峰時段學術網路與固網之間因擁擠而造成網路速度緩慢為長久以來之問題，學校已透過區網中心會議向上反應，教育部學術網路技術會議 77、78、79 次會議均有提出此問題，教育部已有進行討論改善之措施。另外，因本學期網路學園新增「SCORM 教材」的功能，導致網路學園上課時教材節點切換緩慢，會覺得當機是因為切換節點造成 IE 瀏覽器執行緩慢，而不是系統本身當機，因為系統還是可以正常服務其他使用者。網路學園已於 99 年 11 月 4 日 將教材節點功能還原到上學期的版本，目前系統效能已恢復正常。

**Q9. 強烈建議整個系統頁面的視覺設計能再"美"一點。**

A: 多謝建議，因校務系統為 8 年前之開發語言撰寫，人機界面設計上有限制，若下階段整體校務系統翻版(新)時將會另邀請此部分專長人員參與。

**Q10. 我認為 W-portfolio 有點不是很好用，之前是有上過老師們提供班級的課程，相信老師他們也花很多心力這在上面，但是我還是覺得沒有非常便利的感覺。如果可以的話，希望在管理方面，能夠更人性化，有時候還要花很多時間在如何習慣上。謝謝！**

A: 若對 W-Portfolio 有任何建議，歡迎在 W-Portfolio 的論壇 (<http://wportfolio.wtuc.edu.tw/bin/bbindex.php>) 上提出，請詳細說明建議內容，管理單位（學務處）會作整體評估後再決定是否納入系統功能中。

**Q11. 希望能有問卷系統以及報名系統。**

A: 目前全校行政單位或教學單位網站已具備基本問卷與報名功能，若該功能不符合特殊需求，請再與系統組洽詢(07-3426031 分機 2851~2856)。

**Q12. 希望校務行政系統的功能可以出現在畫面上，而不是使用滑鼠右鍵。**

A: 1. 現今使用系統如 windows 等，更多基本功能均由滑鼠右鍵觸發，因此若全部功能均呈現畫面上，將造成畫面資訊更混淆。

2. 校務行政系統，基本 新增/修改/刪除/查詢 均可透過最上層圖示工具列點選使用，若有不清楚或建議處請洽詢系統組(07-3426031 分機 2851~2856)。

**Q13. 建議標示系統服務窗口(含電話)，若有即刻需求，方便聯絡。**

A: 1. 資教中心網站中，中心人員職責職掌，若有[即刻]需求，可先聯繫。

2. 建議亦可透過 SSO 中上方[問題建議]功能，該功能會將您建議事項直接 MAIL 至系統管理組單位信箱處理。

3. 已於資訊服務入口網登入畫面下方，增加人員窗口資訊以及常見問題連結。

**Q14. 每項系統若能提供操作說明或規範，使同仁可輕易上手。**

A: 資教中心預計於 100/2 月底前完成製作[校務系統基本功能操作說明手冊]，完成後會放置於中心網頁[常見問題]項次下，針對各子系統使用還是建議落實各單位內業務交接文件及內容。

**Q15. 公文系統的上傳容量可否擴大的空間，以便上傳附件，目前僅 700KB 左右，上傳仍有限。**

A: 1. 公文系統發文需與教育部串接，而教育部電子交換只限 700K。

2. 可多利用公文管理系統之[參考附件]上傳參閱附件，詳細使用方式可至公文文件下載區下載使用手冊。

**Q16. 列印系統是否可調整為按下列印後，即可出現列印精靈，不需要再經按下右鍵點選。**

A: 1. 按下列印主要為預覽，讓使用者再確認是否正確，後再使用右鍵列印。

2. 預覽畫面增加送出列印功能按鈕，將另請廠商評估調整。

**Q17. 網路學園是否能再改進成為更人性化的 WYSIWYG 或 GUI 視窗化。**

A: 網路學園相關建議請告知教務處課務組，由課務組統一蒐集與彙整需求後再評估是否納入系統中。

**Q18. W-portfolio 為何假設自己增加一筆課外活動紀錄，卻沒有權限刪除呢？那如果要作更正，必須重新增加一筆，這樣一點也不人性化喔。**

A: 自己新增的資料是可以修改及刪除的，除非這筆資料已經通過認證就無法被修改及刪除。既然已經通過認證表示已經得到學校認可，當然就不能修改及刪除。

**Q19. 建議在學校首頁右上方 校務資訊系統旁增設一個 網路學園 連結點，會更體貼使用者的需求，完全不用找。**

A: 在學生分眾頁面下，就有放置[網路學園]連結

**Q20. 希望校務資訊服務網不要只侷限在 IE 瀏覽器，因為現在瀏覽器種類已可多元選擇，希望在使用校務資訊的時候也能有多元選擇。可以不用為了要使用學校的校務資訊，而要另外下載 IE 瀏覽器使用，謝謝。**  
A: 本校入口建議瀏覽器使用 Internet Explorer 7.X、8.X 或其他瀏覽器可加裝 IE Tab 元件後使用，或參閱資教中心>[常見問題](#)，如有任何問題請來電資教中心 系統組 (07-3426031#2851~2856)。。

**Q21. 貴中心的選課系統剝奪我的選課權利到底文藻是一所國小國中或是高中？為何選修一學年的英文課程上學期能選下學期就不能選課我課本都買了，上學期的課也及格了，下學期不讓我修，到底學校重不重視課程的連貫性？重不重視學生的學習權益和效果？學校校規也有規定 學年課如果只修讀一學期 該課程不承認？我沒繳學雜費嗎？請給一個合理的交代。**

A: 選課問題與相關規定是由教務處課務組處理，您的問題已於 99/12/20 轉知課務組，但因無您進一步資料，無法連繫到您，建議您撥空至課務組詢問，應可得到合理回覆。

**Q22. 學校伺服器網路系統不穩定且維修也不常事先公佈。**

A: 計畫時間上進行維護會於三天前公告，臨時主機異常將待評估修復時間確定後公佈。

**Q23. 是否可以縮短驗證碼的長度，或是統一皆為英文字母 or 數字，以增加進入校務系統的效率。**

A: 資安考量，暫不調整。

**其他：**

**Q1. 資教中心能向新生介紹資教中心的服務項目或功能。**

A: 在新生手冊中都有資教中心的服務介紹，或可上資教中心網頁查詢。

**Q2. 專業教室的多角型電腦桌設計很好，只是可以書寫的桌面不夠大，下次若要教室整修，建議拉長使用者與電腦螢幕間的距離，這樣不只保護眼睛，也能有更大一些的書寫空間。**

A: 因教室空間有限故每個位置會比較小，您的建議會納入日後設置的參考。

**Q3. 我建議學期初的幹部訓練，針對設備股長這部份，講授內容有待加強，與其告訴同學如何開關機及名詞介紹，不如實際點告訴同學 哪些問題是時常發生的？如何解決的？為何發生？ 我想會比較實用點！也減低貴單位的工作量，不是嗎？**

A: 感謝您的建議，自九十九學年度第二學期開始教育訓練會依此方向進行。