

# 問卷調查結果

99學年度滿意度調查報告

資教中心

回收日:991130

# 問卷抽樣

對向	回收份數
學生	561
老師	54
行政人員	52

問卷期間：991123-991130乙週  
採用網路問卷

# 學生填表統計

學制	人數
四技一	129
四技二	52
四技三	52
四技四	47
二技三	6
二技四	7
專科一	97
專科二	73
專科三	54
專科四	26
專科五	15
未填	3

# 學生對專業教室提供之環境

問項 (樣本人數：561)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
我對電腦教室電腦桌設置為多角形感到滿意	39.0%	25.5%	23.9%	9.4%	2.1%
數位式多媒體教室提供耳機很能符合學習的需求	48.0%	27.4%	16.2%	6.2%	2.1%
老師運用數位式多媒體教室的教學設備很能吸引我學習	44.7%	28.5%	20.5%	5.0%	1.2%
我對電腦教室的空調溫度控制感到滿意	46.2%	26.6%	15.3%	9.8%	2.1%
我對電腦教室的照明亮度感到滿意	59.2%	30.3%	8.2%	1.8%	0.5%
我對自己系上資源教室軟硬體設備感到滿意	46.9%	25.3%	17.6%	7.8%	2.3%

# 學生對設備的資源及支援服務

問項 (樣本人數：561)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
電腦自習教室(Q103)開放時間(8:30-22:00)已能滿足個人需要	48.0%	19.8%	28.0%	3.0%	1.2%
我在Q103使用高速雷射印表機幾乎不用排隊等待	32.6%	10.9%	51.9%	3.0%	1.6%
我對於教學設備故障時，於一星期內維修或更換替用品的速度滿意	31.2%	20.1%	33.9%	8.7%	6.1%

# 學生對校園網路環境的使用

問項 (樣本人數：561)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
網路意見反映：我可以隨時透過本校網頁首頁之意見反應欄表達意見並會獲得即刻回覆	35.3%	17.5%	39.2%	6.6%	1.4%
我經常在校園內上網找尋資料	43.3%	26.4%	21.2%	7.7%	1.4%
我覺得在校園內使用網路很順暢	28.0%	20.5%	20.1%	23.2%	8.2%
我覺得校園內無線網路建置區域是足夠的	31.9%	15.3%	27.1%	16.8%	8.9%
我覺得使用學校提供網路郵件服務是便利的	41.9%	26.6%	21.2%	6.1%	4.3%

# 學生對資教中心所提供服務系統

問項 (樣本人數：561)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
我對資教中心提供的單一帳號簽入各種服務系統感到滿意	53.1%	26.2%	16.4%	2.7%	1.6%
我對資教中心提供的校務資訊系統感到滿意	53.5%	26.0%	15.3%	3.2%	2.0%
我對資教中心提供的W-Portfolio系統感到滿意	38.0%	16.6%	32.1%	8.4%	5.0%
我對資教中心提供的網路學園系統感到滿意	51.3%	23.4%	13.7%	8.9%	2.7%
我對學校首頁、單位網頁上的資訊更新感到滿意	54.7%	27.8%	13.7%	2.1%	1.6%
我對選課中初選、加退選及特殊選課等資訊服務效率感到滿意	45.5%	22.1%	21.9%	7.3%	3.2%
我對課程地圖所提供的相關功能感到滿意	45.6%	20.5%	27.8%	3.6%	2.5%

# 學生對資教中心所提供服務的整體觀感

問項 (樣本人數：561)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
我對資教中心提供的整體設備感到滿意	44.2%	33.5%	20.3%	0.9%	1.1%
我對資教中心人員服務的態度感到滿意	46.9%	24.4%	27.3%	0.9%	0.5%

# 老師對於資訊系統的使用

問項 (樣本人數：54)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
我認為線上點名系統在整體教學工作上是有幫助的	29.6%	40.7%	13.0%	13.0%	3.7%
我認為單一簽入使用一個帳號密碼就可使用各種系統是便利的	61.1%	27.8%	9.3%	1.9%	0.0%
我認為網路學園的功能是可以滿足教學需求	31.5%	38.9%	13.0%	16.7%	0.0%
我認為文藻首頁及單位網站資訊是充足的	33.3%	44.4%	13.0%	9.3%	0.0%
我對於校務資訊系統所提供服務是滿意的	42.6%	46.3%	9.3%	0.0%	1.9%
我對於公文系統的使用是熟悉的	20.4%	22.2%	22.2%	24.1%	11.1%
我對於學生歷程檔案系統建置是肯定的	24.1%	33.3%	29.6%	9.3%	3.7%
系統開發或系統維護人員的服務態度是友善且專業的	57.4%	27.8%	13.0%	1.9%	0.0%

# 老師填表統計

科系	人數
英文系	7
法文系	7
德文系	2
西文系	4
日文系	4
通識	13
資管傳	1
應華系	6
國際企業管理	1
國交所	2
體育組	2

# 教師對於教學設備的使用

問項 (樣本人數：54)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
我認為普通教室建置資訊講台對我的教學是有幫助的	64.8%	22.2%	9.3%	3.7%	0.0%
我認為資訊講台N槽空間使用是足夠且便利的	48.1%	25.9%	14.8%	9.3%	1.9%
我對於上課使用之單槍投影清晰度是滿意的	33.3%	37.0%	14.8%	13.0%	1.9%
我認為專業教室的教學設備是足夠的	37.0%	29.6%	25.9%	7.4%	0.0%
我對於各種教學設備使用方式是清楚的	33.3%	40.7%	16.7%	9.3%	0.0%

# 教師對於教學支援的滿意度

問項 (樣本人數：54)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
當校內資訊、視聽設備故障時，我覺得進入總務處/修繕作業之報修系統申請報修是便利的	33.3%	24.1%	22.2%	9.3%	11.1%
資訊、視聽設備故障報修後，均能得到快速處理	42.6%	40.7%	7.4%	3.7%	5.6%
我覺得在校園內使用網路是順暢的	31.5%	37.0%	14.8%	11.1%	5.6%
我覺得校園內無線網路建置區域是足夠的	20.4%	22.2%	38.9%	18.5%	0.0%
我覺得硬體維護人員的服務態度是友善的	66.7%	25.9%	5.6%	1.9%	0.0%
我覺得使用學校提供之電子郵件於業務上是便利的	50.0%	42.6%	3.7%	1.9%	1.9%
我對於中心人員的技術能力是滿意的	59.3%	33.3%	5.6%	1.9%	0.0%

# 老師對資教中心所提供服務的整體觀感

問項 (樣本人數：54)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
我對資教中心提供的整體設備感到滿意	42.6%	42.6%	9.3%	5.6%	0.0%
			<b>94.4%</b>		
我對資教中心人員服務的態度感到滿意	64.8%	27.8%	3.7%	3.7%	0.0%
			<b>96.3%</b>		

# 行政人員填表統計

單位	人數	單位	人數
秘書室	1	專科部	1
法文系	1	產官學合作處	7
副校長室	2	師資培育中心	1
複譯所	1	人事室	1
圖書館	2	資管傳系	1
通識教育中心	1	資教中心	1
國際企業管理系	1	總務處	2
國際事業暨文化交流研究所	1	英文系	1
公關室	1	外教所	1
會計室	1	外語教學系	2
教師發展中心	2	衛保室	1
教務處	5	未填	5
進修部	1	學生事務處	6
西文系	2		

# 行政人員對於資訊系統的使用

問項 (樣本人數：52)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
我認為校務行政資訊系統對我所承辦的業務是有幫助的	67.3%	25.0%	5.8%	1.9%	0.0%
我對於所管業務相關的校務行政資訊系統的使用介面設計是滿意的	30.8%	40.4%	23.1%	3.8%	1.9%
當校務行政系統不符合需求時，我熟悉維護申請的流程	42.3%	21.2%	21.2%	9.6%	5.8%
申請校務行政系統維護後，均能於預定的期限內處理完成	44.2%	28.8%	21.2%	3.8%	1.9%
我會主動提供操作的實際經驗給系統維護人員做為改善的依據	63.5%	17.3%	17.3%	1.9%	0.0%
系統開發或維護人員的服務態度是友善的	69.2%	25.0%	3.8%	1.9%	0.0%
我經常使用校務行政資訊系統處理業務	75.0%	21.2%	3.8%	0.0%	0.0%
我樂於使用校務行政資訊系統	75.0%	17.3%	5.8%	1.9%	0.0%
我覺得我所承辦的業務均有校務行政系統協助處理	55.8%	25.0%	13.5%	5.8%	0.0%
使用校務行政資訊系統後，提高了我的工作效率	57.7%	25.0%	11.5%	5.8%	0.0%
使用電子公文系統後，提高了我的行政效率	36.5%	34.6%	17.3%	7.7%	3.8%

# 行政人員對於行政支援的滿意度

問項 (樣本人數：52)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
當校內資訊、視聽設備故障時，我覺得進入總務處/修繕作業之報修系統申請報修是便利的	50.0%	26.9%	15.4%	7.7%	0.0%
資訊、視聽設備故障報修後，均能得到快速處理	53.8%	28.8%	13.5%	3.8%	0.0%
各單位活動使用會場之視聽設備，能得到充分支援	55.8%	30.8%	9.6%	3.8%	0.0%
我覺得在校園內使用網路是順暢的	42.3%	32.7%	9.6%	13.5%	1.9%
我覺得校園內無線網路建置區域是足夠的	28.8%	21.2%	28.8%	13.5%	7.7%
我覺得維護人員的服務態度是友善的	61.5%	32.7%	5.8%	0.0%	0.0%
我覺得個人行政用電腦軟硬體是足夠的	42.3%	38.5%	13.5%	5.8%	0.0%
我覺得使用學校提供之電子郵件於行政業務上是便利的	61.5%	26.9%	5.8%	5.8%	0.0%
我對於中心人員的技術能力是滿意的	63.5%	28.8%	5.8%	1.9%	0.0%

# 行政人員對資教中心所提供服務的整體 觀感

問項 (樣本人數：52)	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
我對資教中心提供的整體設備感到滿意	53.8%	36.5%	5.8%	3.8%	0.0%
我對資教中心人員服務的態度感到滿意	69.2%	21.2%	9.6%	0.0%	0.0%