

# 語言教室設備使用滿意度調查與公聽會

## 一、語言教室設備使用滿意度調查問卷結果

1. 調查時間：101/6/4-101/6/11。
2. 調查對象：本學期於 E001, E012, E101, E201, E301 教室排課之教師，共 77 名。
3. 回收問卷共 60 份。

第一部分 語言教學設備	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 目前的語言教學設備對我的教學是有幫助的	28.33%	48.33%	16.67%	5.00%	1.67%
2. 目前的語言教學設備對我已足夠使用	16.67%	46.67%	23.33%	11.67%	1.67%
3. 目前的教學設備是穩定的	11.67%	30.00%	26.67%	18.33%	13.33%
4. 對於各種教學設備使用方式是清楚的	10.00%	26.67%	36.67%	21.67%	5.00%
5. 對日後建置的語言教室採用同樣的語言教學軟體是可以接受的	15.25%	46.67%	30.00%	3.33%	5.00%

## 第二部分 受訪者基本資料

任職科系	英文系	日文系	法文系	德文系	西文系	翻譯系	未填寫
	22	11	1	3	9	1	13
服務年資	2 年以下	3-5 年	6-10 年	11-15 年	15 年以上	未填寫	
	27	4	6	5	4	14	

## 二、問卷問題回覆

Q1：部分學生電腦常有無法錄音的情況。

A：資教中心對每間教室都有排定定期檢修，若老師有發現問題，敬請協助上網報修，資教中心會盡速處理，以免影響老師教學。

Q2：可否 block facebook？

A：老師可自行操作需封鎖的網站與應用程式。

Q3：隨時遇到問題可有專人給予協助。

A：若課程中遇到問題，請撥打分機 2821 或 2819 即有專人給予協助。

Q4：麥克風品質不佳，故障率高。

A：E101 教室已於 100 學年暑假更換新耳麥，更換後故障率從 30% 降為 3%，故 E001、E201、E301、E012 等四間教室預定今年暑假進行更換。

Q5：切換螢幕時容易當機、常斷線、不穩定。

A：資教中心已配合廠商於 101/6/1 進行現場環境改善，經近期觀察已大幅改善，如仍有任何問題，煩請老師協助報修，謝謝。

Q6：座位安排不當，學生容易作弊、說話，老師也無法看到學生

A：因教室座位已固定，短期內不會更動，但未來新建教室時會參考老師意見。

Q7：教室有時蚊子太多。

A：將協調環安組多進行消毒並於教室安裝捕蚊燈。

Q8：網路學園可否以 chrome browser 登入，而非只限 IE。

A：網路學園系統目前只支援 IE 和 Firefox，尚不支援 Google Chrome，雖然可以用 Chrome 登入，但很多功能無法正確執行，目前廠商尚無支援 Chrome 的計畫。

### 三、公聽會問題回覆(2012/06/14)：

Q1：可否請進修部晚上開門時檢查白板筆是否還有墨水？另外白板筆的顏色可否再增加？

A：將請日間的工讀生於關門前再檢查白板筆並適時補充，關於白板筆顏色於未來購買時會增加除紅藍黑之外的顏色。

Q2：學生電腦可否安裝 Webcam？

A：目前 Q101、Q102 教室學生電腦裝有 Webcam，將再評估是否增加一間有 Webcam 的教室。

Q3：若想在語言教室安裝軟體該如何處理？

A：因安裝新軟體需測試與將學軟體的相容性，若需安裝於教室內請於每個學期末提出，以利測試與安裝。

Q4：現有擴大機因放置於機櫃內老師無法自行調整，該如何處理？

A：暑假時會將擴大機音量調整位置改到老師可自行操作的地方。

Q5：現有系統能否進行配對錄音？

A：系統本身已有此功能，於配對時由老師點選錄音，檔案可回收至老師電腦。