

校務資訊系統-瀏覽器使用上異常處理說明 FAQ

一、關閉非 IE 工具列

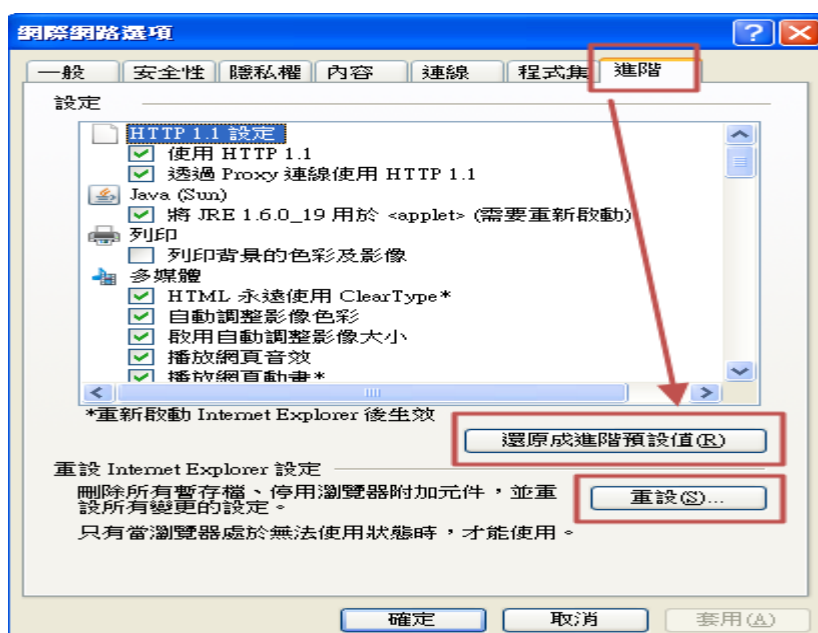
>>若您有安裝其他工具列如 google 工具列、YAHOO 工具列..等等，請先關閉，關閉方式可參照下圖(將其餘工具列前之 小勾 取消)。



二、IE 環境設定初始化

2.1: 參數還原

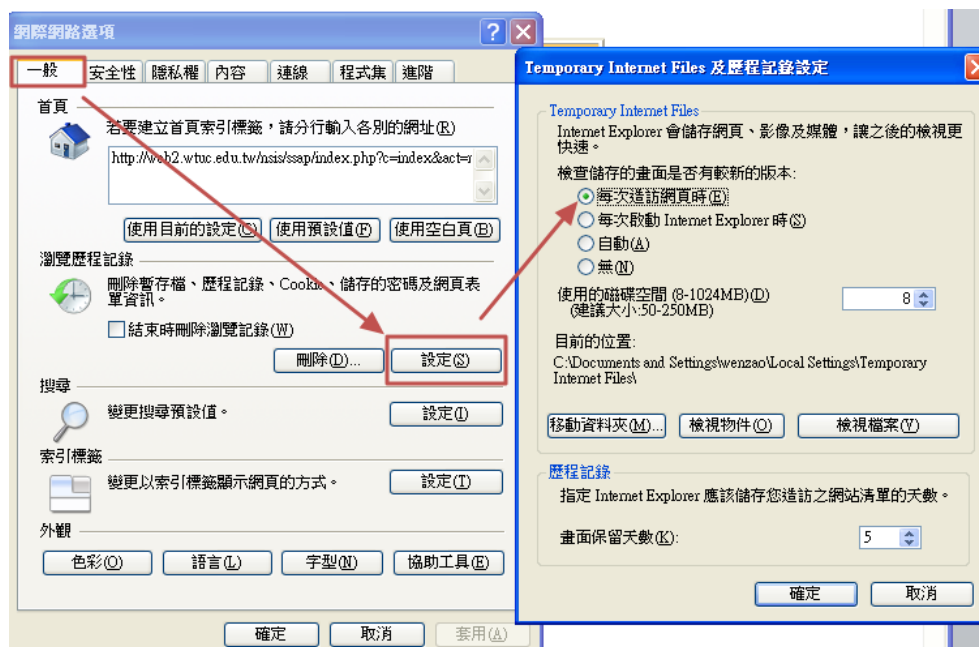
>>工具列 > 工具 > 網際網路選項 > 進階 > 重設 IE 設定 下 執行[重設]，完成後 關閉 IE 再重新開啟 IE 試試看。



2.2 Temporary Internet Files 設定

>>工具列>工具>網際網路選項>一般 後參閱下圖設定

(避免暫存空間影響，請依下圖示勾選- 每次造訪網頁時)



三、防毒軟體

近期檢測中，發現若電腦有安裝 McAfee 者，會導致再登錄校務資訊系統時功能異常，或點選按鈕沒有反應等，建議可關閉或移除該軟體

(<http://c013.wzu.edu.tw/front/bin/forumview.phtml?bbcode=ll-f02&Nbr=153>)

四、若一到三均無效，建議依微軟官方方式重設瀏覽器

檔案下載並執行：<http://go.microsoft.com/?linkid=9646978>

官方網站介紹：<http://support.microsoft.com/kb/923737>

五、若一到四均無法正常使用

請將異常畫面(包含整個螢幕桌面)可用 print scr 將該圖 MAIL 至 資教中心 系統管理組

(ii20@mail.wzu.edu.tw)，以供我們進一步判斷。若您是使用 NB，建議您可直接攜帶至行政大樓 3 樓由中心人員協助測試。